一般社団法人
鹿島デジタル社会推進協会
Kashima Digital Society Promotion Association

LINE活用を次のステージへ

Lステップ導入サービス

あなたのビジネスをもっと身近に、もっと便利に。

地元企業・店舗の集客・顧客対応・リピート促進をサポート



Lステップとは？

Lステップは、LINE公式アカウントの機能を拡張し、
情報配信・顧客管理・予約導線づくり・自動化を支援する
マーケティングツールです。

主な機能

01 ステップ配信
友だちの行動に合わせて最適なメッセージを自動配信

02 セグメント配信
属性や行動に合わせて必要な情報を届けられる

03 自動応答
よくある質問に自動で回答し、対応の手間を削減

04 予約・リマインド
予約受付やリマインドでキャンセル防止と来店アップ

05 顧客管理
顧客情報を一元管理し情報活用やリピートを促進

06 流入経路分析
友だち追加の経路を分析効果的な施策立案につなげる

こんなお悩みに

- LINE配信が単発で終わっている
- 問い合わせ対応に時間がかかる
- リピーターを増やしたい
- 予約や来店につながる導線を整えたい
- 顧客情報を整理して活用したい

導入メリット

売上アップ
効果的な配信と再来促進で売上を拡大

業務効率化
自動化で業務負担を軽減し、本業に集中できる

顧客満足度向上
タイムリーな情報提供をスムーズな対応で満足度アップ

データを活かした運用
データ分析で改善を繰り返し、成果を最大化

まずはお気軽にご相談ください

LINE公式アカウントの活用からLステップ導入・運用のご相談までサポートします

一般社団法人 鹿島デジタル社会推進協会
佐賀県鹿島市大字高津原４３２６番地１　ショッピングタウンピオ２階
☎ 0954-60-5158 | info@kdspa.jp

業種別 導入事例・お客様の声

飲食店・小売店



導入前

- クーポンを配信しても、誰が利用したか分からない
- 一度来店したお客様が、そのまま離れてしまう

導入後

- 来店履歴に合わせてクーポンを配信できるようになった
- 再来店を促す仕組みができ、リピーター獲得につながった



「再来店のお客様が増え、売上が安定しました！」
（飲食店オーナー様）

美容室・サロン



導入前

- 予約確認や変更の対応に時間がかかる
- お客様ごとに最適な情報を届けられていない

導入後

- 予約前日に自動でリマインドを送れるようになった
- 来店履歴やお悩みに合わせた案内ができるようになった



「リマインド配信で無断キャンセルが減り、顧客満足度も向上しました！」
（美容室オーナー様）

医療機関・クリニック



導入前

- 電話での予約や問い合わせが多く、スタッフの負担になっている
- 診療案内など必要な患者様へ届けにくい

導入後

- 予約や事前案内をLINEにまとめられた
- 問い合わせ対応の負担が減り、院内業務に集中できるように



「患者様とのコミュニケーションがスムーズになり、スタッフの時間も生まれました！」
（クリニック院長様）

地域企業・各種サービス業



導入前

- 友だちは増えているが、配信するだけで終わっている
- 顧客情報が整理されておらず、営業に活用できない

導入後

- 興味や属性に合わせた情報配信ができるようになった
- 見込み客への継続的なアプローチが可能になった



「必要な人に必要な情報を届けられるようになり、成約率も上がりました！」
（サービス業経営者様）

※上記は一例です。効果を保証するものではありません。

料金の目安 ※内容や規模により変動します

Lステップ導入支援（初期設定・構築）
10万円～30万円（税込）

運用・伴走サポート（月額）
2万円～5万円（税込）

※お見積もりは無料です。お気軽にご相談ください。

私たちがサポートします！

丁寧なヒアリング
お悩みや目標をしっかりお伺いします。

最適な設計・構築
課題解決につながる設計をご提案します。

運用・改善まで伴走
導入後も成果が出るまでしっかりサポートします。



まずはお気軽にご相談ください！

「何から始めたらいいか分からない」方も大歓迎！
地域に寄り添い、貴社の成長をサポートします。

- ☑ 初回相談・お見積もり無料！
- ☑ LINEは使っているけど、効果が出ていない方もご相談ください。
- ☑ 専門用語を使わず、丁寧にご説明いたします。

一般社団法人
鹿島デジタル社会推進協会
Kashima Digital Society Promotion Association

佐賀県鹿島市大字高津原４３２６番地１
ショッピングタウンピオ２階
0954-60-5158
info@kdspa.jp